

ANKARA HALK EKMEK VE UN FABRİKASI A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (Kanun) 10. maddesi ile “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, Macun Mah. Anadolu Bulv. No. 13/1 Yenimahalle/ANKARA adresinde bulunan Ankara Halk Ekmek ve Un Fabrikası A.Ş. (Veri Sorumlusu) tarafından, tarafımıza ait www.ankarahalkekmek.com.tr internet sitesinden elektronik ortamda sipariş vermeniz ve teslimat sırasında elde edilebilecek olan kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işleme ve bazı durumlarda aktarılma amaçları, bu durumlarda hangi 3. kişilere aktarılabileceği, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz aşağıda açıklandığı çerçevede; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve/veya işlendikleri amaç için geçerli olan durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek, sınıflandırılabilir ve Kanun’da sayılan şekillerde işlenebilecek olup, Veri Sorumlusu tarafından her türlü kişisel verinin hukuka uygun olarak işlenmesi ve muhafazasını sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Kanun uyarınca, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem “kişisel verilerin işlenmesi” olarak kabul edilmektedir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Veri Sorumlusu tarafından, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer sair mevzuat kapsamında sağlanan hizmetlerin yerine getirilmesi, kişisel verilerin işlenmesini gerektirmektedir. Bu çerçevede işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

- Ad ve soyad bilgilerinizi içeren “Kimlik Bilgileriniz”,
- Telefon numarası ve e-posta bilgilerini içeren “İletişim Bilgileriniz”,
- “Talep/Şikâyet Yönetim Bilgileriniz”,

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı:

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, Veri Sorumlusu tarafından aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenebilecektir:

- Veri Sorumlusu tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak,

- Veri Sorumlusu'nun ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek,
- Veri Sorumlusu'nun ve Veri Sorumlusu ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğini temin etmek,
- Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptıranın kimlik, adres ve iletişim ve diğer gerekli bilgilerini kaydetmek ve teyit etmek, elektronik (internet/mobil vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- İşlem ve bilgi güvenliğini sağlamak, hileli veya yasadışı faaliyetleri içerebilecek işlemleri önlemek,
- Müşterilere daha iyi bir alışveriş deneyimi sağlamak
- Veri Sorumlusu iç operasyonlarının yürütülmesi,
- Hukuki, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Strateji planlama & iş ortakları/tedarikçi yönetimi,
- Müşteri ilişkileri ile ilgili süreçlerinin ve müşteri memnuniyeti aktivitelerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikâyet yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Çağrı Merkezi işlemlerinin yürütülmesi,
- Ödeme işlemleri ve diğer finansal operasyonların yürütülmesi.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve sair ilgili mevzuat hükümleri gereği akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ile Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat kapsamındaki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanmak,
- Pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi, Halk Ekmek'in sunduğu ürün ve/veya hizmetlerin tanıtılması ve bu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya arttırılması süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin yürütülmesi, veri analizleri, araştırma ve trendleri anlama, üyelik işlemleri, üye ve/veya müşterileri tanımak, iletişimi arttırmak, imajı arttırmak, ürün, hizmet ve iletişimini geliştirmek, üye kaydetmek, üyeye özel promosyon/tanıtım/kampanya ve duyurular hazırlamak ve göndermek,
- Kişiselleştirilmiş alışveriş hizmeti sunmak (müşteri anketi, müşteri memnuniyeti uygulama ve bilgilendirmelerini yapabilmek, denetim, veri analizi, araştırma, istatistiksel çalışma, trendleri anlama, pazarlama ve reklam hizmetlerinde kullanmak)

4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları:

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları dahilinde, Veri Sorumlusu tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda doğrudan veya dolaylı olarak iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hizmet sağlayıcılarına ve/veya alt yüklenicilerine, Müşteri İletişimi ve Memnuniyet Programı ortaklarımıza, Halk Ekmek yetkililerimize, Ankara Büyükşehir Belediyesi, diğer hissedarlarımıza, hukuk danışmanlarımıza, sanal POS ile ödeme amacıyla ilgili banka ve diğer finansal kuruluşlara, mevzuatın izin verdiği şekle uygun olarak sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz kargo/kurye şirketlerine, denetim firmalarına, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kanunen

yetkili kamu kurumları veya kuruluşlarının yanı sıra adli makamlara ve yetkili özel kişilere aktarılabilecektir:

- İç operasyonların yürütülmesi,
- Hukuki, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Strateji planlama & iş ortakları/tedarikçi yönetimi,
- Müşteri ilişkileri ile ilgili süreçlerinin ve müşteri memnuniyeti aktivitelerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikâyet yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Çağrı Merkezi işlemlerinin yürütülmesi,
- Ödeme işlemleri ve finansal operasyonların yürütülmesi,
- İşlem güvenliğinin sağlanması,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanmak,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi vermek,
- Teslimat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi, Halk Ekmek'in sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya arttırılması süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin yürütülmesi, veri analizleri, araştırma ve trendleri anlama, üyelik işlemleri.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Halk Ekmek tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve fiziki ve/veya elektronik ortamda (i) internet sitemiz: “www.ankarahalkekmek.com.tr”, (ii) mobil sitemiz, (iii) mobil iletişim kanallarımız, (iv) yazılı iletişim kanallarımız, (v) sosyal medya sayfalarımız, (vi) e-posta, sms veya diğer yollarla tarafımıza ilettiğiniz bilgiler, (vii) dijital platformlarımız, (viii) uygulamalarımız, (ix) yazılımlarımız, (x) internet sitemizi ziyaret ettiğiniz sırada bilgisayarlarımızın sizi otomatik olarak tanımasına yarayan ve cookies olarak adlandırılan sabit sürücünüze yerleşen küçük dosyalar, teknik iletişim dosyaları gibi çeşitli kanallar aracılığı ile sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanacaktır. 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve sair ilgili mevzuat, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ile Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat kapsamındaki yasal yükümlülüklerimiz de dahil olmak üzere hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek, yine yasal mevzuat gereği yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi vermek amaçlarıyla Kanun’un 5. maddesinin (a) bendinde yer alan “Kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve (ç) bendinde yer alan “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebeplerine; anılan mevzuat çerçevesinde tarafınızla imzalanan Sözleşmelerin geçerli bir şekilde kurulabilmesi için gerekli olan kişisel verilerinizin işlenmesinde Kanun’un 5. maddesinin (c) bendinde yer alan “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebine dayanılmaktadır.

Yukarıda sayılan diğer işleme ve aktarım amaçları yönünden ise, Kanun'un 5. maddesinin (f) bendinde yer alan "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılmaktadır.

Veri Sorumlusu tarafından yukarıda açıklandığı şekilde toplanan kişisel verilerinizin, ihtiyaçlarınız doğrultusunda size uygun ürün, uygulama, avantaj veya kampanyalardan yararlanabilmeniz, genel bilgilendirme yapılması ve tarafınızla her türlü iletişim sağlanması amacıyla işlenmesini ve bu doğrultuda kişisel bilgilerinizin, Veri Sorumlusu tarafından, doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesneleri içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesi gibi pazarlama, hizmetlerimizin kişiye özel hale getirilmesi ve tanıtım amaçlı iletişim faaliyetleri kapsamında işlenmesinde Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrasında yer verilen şekilde açık rızanıza dayanılmaktadır. Özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarılması durumunda da Kanun'un 6. maddesinin 2. fıkrasında yer verilen şekilde açık rızanıza dayanılmaktadır. Açık rızanızı tercihinize göre fiziki tesislerimiz, internet sitemiz, internet uygulamamız veya çağrı merkezimiz tarafından sözlü, yazılı veya elektronik ortamda verebilir, dilediğiniz zaman yine bu kanallardan tamamen veya ürün ve kanal bazında, veri, ses, görüntü ve sair her türlü ileti gönderimini reddettiğinizi bildirebilirsiniz.

Çerezler web sunucusu tarafından sabit diskinize taşınan ve ardından bilgisayarınızda saklanan ufak metin dosyaları olup internet sitemizi ziyaretiniz ve internet uygulamamızı kullandığınız esnada çerezler, müşteri/kullanıcı davranışını daha iyi anlamamıza yardımcı olur; internet sitemizin kullanımı ve ziyaret verileri ile ilgili bilgi verir. Bu doğrultuda çerezler içerisinde kişisel veya hassas kişisel verileriniz saklanmamaktadır. Öte yandan çerezler kapsamında elde edilen ve kişisel veri niteliği taşımayan bilgiler Halk Ekmek'in iş ortakları ile paylaşılabilmektedir. Bazı çerezler ise, şifrelerinizin hatırlanmasına, internet sitemizin performansının artırılması ve güvenlik önlemlerinin alınmasında kullanılabilmekte olup, internet sitemizin güvenliği ve işleyişi ile ilgili olarak kullanılması gereken bu kişisel veriler yönünden Kanun'un 5. maddesinin (f) bendinde yer alan "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılmaktadır.

6. Kişisel verisi işlenen siz değerli müşterilerimizin, "ilgili kişi" olarak haklarınız

Yukarıda açıklanan şekilde kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında ilgili kişi sıfatıyla veri sorumlusu sıfatıyla Halk Ekmek'e başvurarak kendinizle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme (*),
- Düzeltme talebi ya da silme veya yok etme talepleri uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesindeki yukarıda sayılan haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre "Macunköy Mah. Anadolu Bulv. No. 13 Yenimahalle/ANKARA" adresine ıslak imzalı olarak veya İnternet sitemizden gerçekleştirdiğiniz alışveriş sırasında bildirdiğiniz elektronik posta adresiniz üzerinden info@ankarahalkekmek.com.tr adresine e-posta ile iletebilirsiniz.

Haklarınıza ilişkin talepleriniz Halk Ekmek tarafından talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 7. maddesine göre başvuru yazılı olarak cevap verilmesi halinde, on sayfaya kadar ücret alınmayacak olup, on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Başvuru CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında cevap verilmesi halinde tarafınızdan kayıt ortamının maliyeti kadar bir ücret talep edilebilecektir.

(*) Sizlerle gerçekleştirmekte olduğumuz işlemlere ilişkin evrakın saklanması dair ilgili mevzuat kapsamında yasal zorunluluklarımız bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, yasal zorunluluklar kapsamında belirlenen sürenin sonunda bu talebinizi yerine getirmemiz mümkün olabilecektir.

Veri Sorumlusu

Unvanı: Ankara Halk Ekmek ve Un Fabrikası A.Ş.

Adresi: Macunköy Mah. Anadolu Bulv. No. 13 Yenimahalle/ANKARA

Telefon: + 90 (312) 397 33 71-74

E-posta: info@ankarahalkekmek.com.tr